

# Übersicht der Dienstleister von Swiss Life

Anlage zu den Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-  
erklärungen – Stand: 01.09.2024

## Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

Swiss Life Lebensversicherung SE	Swiss Life Investment Management Holding AG, CH
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	Swiss Life Partner Service- und Finanzvermittlungs GmbH
Swiss Life AG, CH	SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH & Co. KG
Swiss Life Asset Managers Deutschland GmbH	Swiss Life Vermittlungs GmbH
Swiss Life Asset Management AG, CH	Verwaltung SLP Swiss Life Partner Vertriebs GmbH
Swiss Life Deutschland Holding GmbH	Swiss Life Pensionsfonds Aktiengesellschaft
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	Swiss Life Pensionskasse Aktiengesellschaft
Swiss Life Deutschland Vertriebsservice GmbH	SLPM Schweizer Leben PensionsManagement GmbH
Swiss Life Holding AG, CH	Swiss Life Products (Luxembourg) S.A., Niederlassung für Deutschland
Swiss Life Insurance Asset Managers GmbH	
Swiss Life Investment Management Deutschland Holding GmbH	Swiss Life Service GmbH

## Dienstleister, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
ABIS GmbH	- Aktualisierung und Anreicherung von Adressdaten
ACTICO GmbH	- Geldwäscheprävention - Prävention zur Terrorismusbekämpfung
Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services EMEA Sarl	- Hosten von Servern / Web-Diensten
Breitsamer Entsorgung und Recycling GmbH	- Entsorgung und Recycling
Computershare Communication Services GmbH	- Erbringung Backup-Leistungen Druckstraße, BCM, Notfall
Consol * Consulting & Solutions Software GmbH	- Softwaretool für die Telefonie des Direktservice
Deutsche Post AG/DHL Deutsche Post Adress GmbH & Co KG	- Erbringung von Transportdienstleistungen - Sonstige Dienstleistungen z.B. Personenidentifizierung
E+S Rückversicherung AG	- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring - Rückversicherung
eVorsorge Systems GmbH	- bAV-Portal
Flexperto GmbH	- Bereitstellung einer webbasierten Softwarelösung - Support einer webbasierten Softwarelösung
Franke und Bornberg Research GmbH	- Bewertung von Risikovorfragen - Vertrags-, Vergleichs-Software
FURTMAYR GmbH	- Werbemittelshop
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	- Nachrichtenaustausch-Services - Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern
Iron Mountain Deutschland GmbH	- Dokumentenarchivierung - Dokumentenvernichtung und -entsorgung
Medicals Direct Deutschland GmbH	- M-Check (versicherungstechnisch notwendige medizinische Basisuntersuchungen zur Einschätzung von Risiken)
GiT Gesellschaft für innovative DV-Technik mbH	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Iteratec GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen</li> <li>- Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services</li> </ul>
Malteser Hilfsdienst e.V.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erbringung von Assistance-Leistungen</li> </ul>
MFM Hofmaier GmbH & Co. KG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen</li> </ul>
Microsoft Ireland Operations Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hosten von Servern / Web-Diensten</li> <li>- Software-Entwicklung und -Angebote</li> </ul>
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
New Re	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> </ul>
Schweizer Leben PensionsManagement GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrieb, der Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung</li> </ul>
Software für Vorsorge und Finanzplanung GmbH & Co. KG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angebots- und Vergleichssoftware für Beratungen</li> </ul>
SPS Schweers GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modul SPS BiPRO-Webservice TAA Leben</li> </ul>
Swiss Life Deutschland Operations GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-Dienstleistungen</li> <li>- Rechenzentrumsbetreiber</li> <li>- Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen</li> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antragsbearbeitung</li> </ul>
Swiss Life Service GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung</li> <li>- Telefonische Serviceleistungen</li> </ul>
Swiss Re Europe S.A., Niederlassung für Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Monitoring</li> <li>- Rückversicherung</li> </ul>
versdiagnose GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewerten von Risikovorfragen</li> <li>- Vertrags-, Vergleichs-Software</li> <li>- Vertragsabwicklung</li> </ul>
we4 Impact GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung</li> <li>- Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen)</li> <li>- Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung</li> </ul>
Wolters Kluwers Deutschland GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktenverwaltungssystem</li> </ul>
Xempus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plattform für betriebliche Altersversorgungs-Prozesse (bAV)</li> </ul>

## Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung für Swiss Life erbringen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Adressermittler	- Adressprüfung
Archivierung	- Lagerung von Akten
Assisteure	- Assistance-Leistungen
Auskunfteien	- Bonitätsauskünfte - Embargo- und Sanktionslistenabfrage
Detekteien	- Existenznachweise - Recherche von Mandanten - weitere Dienstleistungen
Druckereien/Lettershops	- Postsendungen/Newsletter (E-Mail) - Erstellung von Drucksachen
Entsorgung	- Abfallbeseitigung - Entsorgung und Recycling - Papierentsorgung
Gutachter/medizinische Experten/ Berater und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	- Erstellung von Gutachten - Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten - Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung
Inkassounternehmen	- Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	- Netzwerk- und Rechenzentrums-Dienstleistungen - Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services - Wartung/Betrieb/Entwicklung - Systeme/Anwendungen/Onlineservices
Kurierdienste	- Erbringung von Kurierdienstleistungen - Postdienstleistung
Marketingagenturen/-provider	- Marketingaktionen
Marktforschungs- und Ratingagenturen	- Marktforschung - Kundenzufriedenheitsanalyse - Unternehmensrating
Posteingang	- Posteingangs- und Scan-Dienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien, Notare und Steuerkanzleien	- Forderungseinzug und –abwehr - Geltendmachung von Rechten - Erbringung von Dienstleistungen - Prozessführung - Außergerichtliche und gerichtliche Vertretung - Erstellen von Jahresabschlüssen und Bearbeitung von Steuerangelegenheiten
Rehabilitationsdienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	- Erbringung von Assistance-Leistungen - Rehabilitationsmanagement
Rückversicherer	- Erstellung von Gutachten für die Neuantrags- und Leistungsprüfung - Risikoeinschätzung (Neuanträge, Vertragsänderungen) - Monitoring
Service-Gesellschaften	- Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (technische Versicherungen)
Treuhänder	- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
Unternehmensberater	- Beratung
Vermittler	- Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung - Beratung
Vertragsverwaltung/Telefonischer Kundendienst	- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung - Telefonische Serviceleistungen